

GRENOBLE ET SA RÉGION

SAINT-MARCELLIN | Le premier service Web spécialement conçu pour les 60 ans et plus

Ideoo efface les craintes des seniors face à Internet

La plus âgée de ses clientes a 99 ans. Elle n'avait jamais utilisé un ordinateur de sa vie. C'est dire combien l'utilisation du système est simple. Le nouveau service Web Ideoo vient compléter l'offre proposée par François Pernice, un architecte grenoblois reconverti en créateur de logiciels et de systèmes informatiques.

« Ordimemo s'adressait aux plus de 80 ans, sans passé informatique »

Il avait commencé par développer et lancer Ordimemo en 2008, la première tablette tactile intégrant un logiciel sur mesure pour simplifier et permettre l'accès à l'informatique et à Internet. Entièrement dédié aux aînés âgés, les plus de 75 ans.

L'idée est venue de sa propre expérience, et de sa volonté de garder un lien quotidien avec ses parents et beaux-parents. « Il fallait trouver un système pour communiquer de la façon la plus simple possible, explique François Pernice. Pour permettre à ces personnes de 80 ans, sans connaissance et sans passé informatique, de se servir de suite d'un ordinateur, et surtout sans aucune formation. C'est "je branche, j'allume, je m'en sers". C'est comme ça qu'Ordimemo est né ».

« Rien n'existait à l'époque, seulement des ordinateurs simplifiés. Nous, nous avons simplifié son usage sans avoir

à apprendre son utilisation. Pas de souris. Nous avons opté pour la tablette tactile, alors qu'elle n'était pas encore entrée dans les mœurs. Nous avons proposé un service complet prêt à brancher. Et la possibilité pour la famille d'intervenir à distance sur les données à paramétrer. »

Les icônes sont représentatives et intuitives, pas besoin de lire pour les reconnaître. Ce qui permet l'utilisation aux personnes malvoyantes. « Ordimemo, c'est pouvoir communiquer facilement et garder un lien social. Mais aussi faire travailler sa mémoire. »

Le concept a été adopté par un millier de particuliers, mais aussi par des professionnels, maisons de retraite, par exemple. La crise a ralenti la commercialisation. François Pernice en a "profité" pour compléter sa gamme et développer un service Web, Ideoo. Il s'adresse à une clientèle plus jeune, les 60 ans et plus.

« Ideoo s'adresse à la nouvelle génération de seniors »

« C'est un service précurseur parfaitement adapté à la nouvelle génération de seniors, souligne l'informaticien. Curieuse, indépendante et attirée par les nouvelles technologies, mais qui peut avoir des réserves et des craintes. »

Ideoo fonctionne autant sur tablette que sur ordinateur. Là aussi, tout est très visuel et très simple d'utilisation. Les pictogrammes sont plus grands



Ancien architecte grenoblois, François Pernice vient de lancer Ideoo, un site Web simplifiant et facilitant l'entrée dans l'univers informatique et l'utilisation d'Internet. Photo Le D.U.M.B.

que sur des tablettes ou ordinateurs standards. Il s'agit d'accéder à un maximum de services, de loisirs et de contacts, sans rentrer dans les détails et le plus simplement possible.

Histoire de renforcer la nouvelle vague de "silver surfers".

Monique BLANCHET

L'INFO EN +

IDEOO, COMMENT ÇA MARCHÉ

► Pas besoin d'installation, une connexion Internet et un simple navigateur suffisent.

► Prendre un abonnement (4,99 € par mois).

► S'inscrire sur ideoo.com.

► L'utilisateur entre directement sur sa page dans laquelle tous les services personnalisés sont à disposition sur le bureau.

► On peut skyper, partager des vidéos, envoyer ou recevoir des mails, archiver des factures, courriers ou photo – et ce, sans posséder de scanner –, jouer en ligne, recevoir des alertes SMS ou téléphone de ses proches, écouter la radio...

► Une assistance est accessible 24 heures/24.

► Possibilité pour un proche de modifier à distance un paramètre.

LA PHRASE

« L'important est de garder du lien et de continuer à s'informer et à s'enrichir. J'apporte des solutions pour qu'Internet soit le plus accessible possible et reste à une échelle humaine. »

François Pernice, gérant de la société Ordimemo