

L'ECONOMIE

#268

mai 2015

à Grenoble et en Isère

SERVICES

IDEOO OUVRE L'ÈRE NUMÉRIQUE À TOUS LES SENIORS

ideoo est le nouveau service web conçu par **DOSSIER SYSTÈMES**, le spécialiste des technologies numériques adaptées aux seniors, et qui a développé l'Ordimemo en 2008. Avec ideoo, les seniors néophytes dans l'usage de leur PC ou de leur tablette, accèdent à un service web qui rassemble sur un seul écran personnalisable, toutes les fonctionnalités nécessaires pour communiquer. Ne nécessitant pas d'installation de logiciel, ideoo dispose de nombreux modules préinstallés et préconfigurés permettant une prise en main ultra-simplifiée des outils de base (messages, photos, agenda, skype, ...).

À la différence d'un réseau social orienté famille, ideoo propose des services pratiques et innovants comme les alertes par SMS ou sur téléphone fixe pour les rendez-vous importants, l'archivage des documents (factures, garanties, photos de bijoux ...) même si l'utilisateur ne dispose pas de scanner.

Enfin, l'utilisateur peut désigner un proche référent qui aura accès de façon sécurisée à toutes les données non privées : paramétrage du répertoire, des rendez-vous, de l'agenda. Si besoin, l'utilisateur peut demander à un expert ideoo un « coup de main » via un outil de télémaintenance.